

Hlášení porušení nebo hrozící porušení zákona o distribuci pojištění a zajištění a jiných právních předpisů, střet zájmů a stížností – whistleblowing:

Mechanismus hlášení

Mechanismus hlášení porušení či hrozícího porušení zákona o distribuci pojištění a dalších právních předpisů o distribuci pojištění (dále také jen „hlášení“ či „oznámení“) je nástrojem pro prevenci a odhalování protiprávního či neetického jednání při distribuci pojištění s cílem přispívat k včasnému odhalování tohoto jednání a předcházet jeho systematickému opakování i negativním důsledkům.

Oznamovatel

Oznamovatelem může být kdokoliv, tedy klient stávající či bývalý, zaměstnanec či spolupracovník Společnosti, obchodní partner či další osoby, které se dozví o skutečnostech, které mohou vést, vedou nebo vedly k porušení právních předpisů souvisejících s podnikáním SUPER 2001, s.r.o. nebo se dozví o jiných neetických či nekalých jednáních společnosti SUPER 2001, s.r.o.. Oznámení či Hlášení Oznámení výše uvedeného protiprávního či neetického jednání by mělo být jasné, srozumitelné, čitelné a musí z něho být patrné, co je předmětem oznámení (co nejpodrobněji včetně popisu skutečností, v nichž oznamovatel spatřuje porušení zákona č. 170/2018 SB., o distribuci pojištění a zajištění. Oznámení může obsahovat identifikace osoby, finančního poradce či organizačního úseku, kterého se oznámení týká. Dále může obsahovat informace, zda hodlá být oznamovatel informován o výsledku řešení oznámení a případně označení dokumentů či dalších osob, které mohou vést k vyřešení oznámení. Oznámení může být podáno i anonymně.

Ochrana oznamovatele

Společnost garantuje ochranu, anonymitu oznamovatelů a zajišťuje, aby identita oznamovatele zůstala v tajnosti. Údaje o oznamovateli mohou být zveřejněny pouze s jeho výslovným souhlasem, nebo pokud to vyžadují právní předpisy či následné soudní řízení. Společnost rovněž zakazuje jakékoliv sankce, diskriminaci, nespravedlivé chování proti oznamovateli či jiná negativní opatření a garantuje oznamovateli ochranu před postihem z důvodu oznámení, které bylo učiněno v dobré víře. Společnost je povinna oznámení přijmout a postupovat tak, aby došlo k jeho objektivnímu a řádnému vyřešení. Oznámení jsou řešena bez zbytečného prodlení s přihlédnutím k charakteru a závažnosti oznámení. Maximální lhůta pro vyřešení oznámení není stanovena.

Komunikační kanál

Oznámení lze podat osobně, písemně (poštou) nebo elektronicky (emailem).

Elektronicky na whistleblowing@super2001.cz.

Písemně na Petr Kubíček, SUPER 2001, s.r.o., Černokostelecká 30/21, 251 01 Říčany

Označte slovem whistleblowing